

中共上海市松江区广富林街道工作委员会

松广工委字〔2024〕1号



关于广富林街道开展 根治欠薪冬季专项行动的通知

机关各科室（部门）、事业单位，各居民区、管理站，高科公司：

为深入贯彻落实党的二十大精神和党中央、国务院有关决策部署，扎实做好岁末年初保障农民工工资支付工作，持续巩固拓展根治欠薪工作成效，切实维护社会大局和谐稳定，根据《松江区根治拖欠农民工工资工作领导小组办公室关于本区开展根治欠薪冬季专项行动的通知》（沪松治欠办〔2023〕4号）精神，决定自2023年11月10日至2024年春节前，在全街道开展根治欠薪冬季专项行动。现就有关事项通知如下。

一、行动目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以落实《保

障农民工工资支付条例》为主线，坚持源头防欠、系统治欠、依法惩欠、集中清欠，压紧压实网格责任及行业部门监管责任、集中排查化解欠薪风险隐患，高效处置欠薪问题，督促用人单位履行工资支付义务，努力实现2024年春节前欠薪案件动态清零目标，让农民工及时足额拿到应得的工资报酬返乡过年，坚决防范发生群体性、极端性事件及重大负面舆情，切实兜牢民生底线、维护社会大局稳定。

二、行动任务

（一）集中精准排查，全面摸清欠薪隐患

街道根治拖欠农民工工资工作领导小组相关成员单位（以下简称“各相关成员单位”）要充分运用网格化、信息化等手段，部门联合实地排查，紧盯重点项目企业，全面排查欠薪风险隐患，摸清欠薪底数，建立台账，逐条整改，限时化解。

1. 动态线上排查。各相关成员单位要充分发挥国家根治欠薪线索反映平台、本区欠薪预警预防系统、12345市民服务热线、网信平台和本行业、本部门预警平台监测研判功能，运用大数据手段监测预警欠薪风险隐患，对欠薪投诉量大、工程款拨付和工资支付异常的重点行业企业，加强风险等级评估，实现精准排摸，掌握底数，提前预警。

2. 定期实地排查。科室部门要完善重点企业监管服务机制，对辖区内规模企业、大型连锁企业会同主管部门进行对接联系

和服务。要充分发挥基层劳动关系协调员队伍作用，实行网格化管理，开展定期、动态巡查，及时发现欠薪隐患。街道发展办要落实监管责任，对工资支付情况以及工程项目工资专用帐户、实名制管理等制度落实情况强化监督，及时解决因转包、违法分包等导致的拖欠农民工工资案件，确保农民工工资及时足额支付。要进一步加强政府投资项目资金及时足额拨付情况进行排查，从源头化解欠薪风险。

3. 强化重点排查。街道发展办会同劳动监察对出现债务违法或债务风险较高的房地产企业所属项目，进行重点排查，摸清欠薪底数，建立台账，分析欠薪原因，提出针对性措施，明确化解责任人和责任单位，持续跟踪化解。街道劳动监察会同其他行业主管部门对存在重大欠薪矛盾的面上企业加强排查频次，加快协同处理，努力将欠薪矛盾化解在萌芽状态。

（二）畅通维权渠道，严格落实首问责任制

街道各相关成员单位要进一步畅通欠薪维权“绿色通道”，对欠薪举报投诉，做到件件有着落、事事有回音。

1. 优化维权渠道。街道劳动关系矛盾预防协调中心要按照“一口受理”工作要求和“一点举报投诉，全网联动处理”工作流程，为劳动者就近举报投诉提供方便。街道发展办要落实好施工现场维权告示牌制度，在工程建设项目醒目位置将监管部门联系方式、维权途径等信息主动公开。同时，采取多种形

式加强宣传，提高维权渠道知悉度，方便农民工便捷维权。

2. 落实首问负责。街道劳动关系矛盾预防协调中心、信访办等部门要规范窗口服务标准、完善窗口服务机制，做好欠薪举报投诉来访接待，要逐条建立台账，明确责任人员，及时处置，负责到底；对不属于欠薪问题的，要告知其反映渠道或救济途径。

3. 提升转办效率。各相关成员单位要加强工作力量，及时办理根治欠薪线索反映平台接受的线索，对不属于本辖区、本行业、本部门负责的线索要及时转办。对反映人通过信访、劳动争议调解仲裁、劳动保障监察和行业主管部门等欠薪维权渠道反映的线索，要加强甄别；对其中不属于本部门职责的举报投诉，要及时转送有关部门处置，让群众少跑腿。

（三）依法分类处置，快速化解欠薪问题

各相关成员单位要把解决欠薪问题效能作为重要工作标准，对欠薪问题分门别类、靶向施策，提升欠薪问题化解效率，依法严厉查处欠薪违法行为，做好行刑衔接，加大惩戒震慑力度。

1. 劳动监察快立快处。对符合立案条件的，劳动保障监察第一时间会同区劳动执法大队应立尽立、快处快结，督促企业尽快履行工资支付义务。对拒不履行工资支付义务的，及时作出行政处罚，并依法依规将其列入拖欠农民工工资失信联

合惩戒对象名单，实施信用惩戒，促使企业限期改正并支付工资。对不符合立案条件的，经征得劳动者和用人单位同意，劳动调解部门协调相关部门进行平等协商解决。

2. 优化程序快调快裁。街道劳动调解要积极对接区农民工工资争议速裁庭优势，持续优化办案程序，缩短办案时限，做到简案快办、繁案精办、调裁结合。创新庭审方式，探索线上审理，方便农民工异地维权、快速维权。同时，加强办案协同，邀请相关部门和社会力量参与调解和案件办理。

3. 司法协同快移快审。对恶意欠薪涉嫌犯罪的，街道劳动调解要强化证据收集，及时通过案件联动机制移送公安机关，提升行刑衔接质效，做到应移尽移。公安部门对收到的涉嫌拒不支付劳动报酬犯罪案件线索，要及时受理审查，对符合立案条件的，要依法立案、快速侦办，依法打击恶意欠薪犯罪。街道司法、工会、商会等部门要加强对用人单位法治教育和宣传引导，积极为被欠薪农民工提供法律咨询，加强法律援助，做到优先受理、优先审查、优先指派、应援尽援。

（四）妥处欠薪难点，兜牢民生底线

各相关成员单位要综合施策、精准发力，切实解决好重大欠薪信访案件、经营困难企业欠薪等难点问题，防止矛盾纠纷激化升级，确保不因欠薪发生重大群体性事件、恶性极端事件和重大负面舆情。

1. 定期集中接访。街道相关成员单位要对复杂疑难案件、重大欠薪矛盾要集中接访，领导带头接访，直接处理重大敏感欠薪问题。要采取领导包案、提级办理等措施，成立工作专班，挂牌办理，限时解决。

2. 妥处困难企业欠薪。街道相关成员单位要对因订单减少、效益下滑等导致欠薪的外贸、零售等行业企业，落实好各项减负纾困政策，支持企业渡过难关，推动企业努力稳住岗位、保障基本工资发放，妥善解决欠薪问题。对欠薪风险较高的房地产企业，街道发展办、劳动调解等部门采取有效措施，实行“一企一策”“一项目一策”，统筹化解欠薪矛盾风险。

3. 做好兜底保障。对企业一时难以解决欠薪问题的或企业主逃匿的，街道相关成员单位通过及时动用工资保障金或其他渠道筹措资金，清偿欠薪或垫付部分工资（基本生活费），帮助被拖欠农民工解决临时生活困难，确保社会稳定。

三、工作要求

（一）强化组织领导。各成员单位要高度重视此次专项行动，要把专项行动作为第二批主题教育的重要任务，加强领导，明确责任，分解任务，并纳入检视整改清单，扎实推动专项行动走深走实，取得实实在在的工作成效。

（二）强化责任落实。各成员单位根据职责分工，严格落实责任，凝聚根治欠薪工作合力，认真查找本辖区、本行业、

本部门根治欠薪工作的短板弱项和问题不足，切实整改到位。

（三）强化舆情管控。各相关成员单位要动态监测涉薪网络舆情，加强协调配合，做到快速响应，线上线下同步处置。对重大欠薪舆情第一时间介入，有效处置。对恶意炒作、虚假讨薪舆情进行有效管控，及时澄清事实，消除负面影响。

（四）强化跟踪督促。各相关成员单位要密切跟进专项行动进展情况，实行“周统计、月通报”制度，确保2024年春节前欠薪线索动态清零。

中共松江区广富林街道工作委员会
松江区人民政府广富林街道办事处

2023年12月15日